



# BTS SAM

## Support à l'Action Managériale Office manager

### OBJECTIFS

L'objectif est de former les collaborateurs directs des responsables, des cadres ou d'une équipe.

Les compétences privilégiées se situent dans les domaines de la gestion administrative, de l'aide à la décision, de la communication professionnelle et de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information mais aussi, d'une manière importante, dans la gestion de projet et des ressources humaines.

L'activité de l'office manager peut être caractérisée par des activités de soutien (à la communication, à l'information, à la décision, à l'action) et des activités déléguées (prise en charge de dossiers, gestion de projet).

### RECRUTEMENT

- Tous types de baccalauréat. Qualités requises :
- initiative, autonomie, adaptabilité,
  - sens des responsabilités, gestion du temps,
  - communication, qualité rédactionnelle,
  - bon niveau dans deux langues et en français.

### ORGANISATION DES ÉTUDES

Enseignements	Première année	Deuxième année
Culture générale et expression	3 h	3 h
Langue vivante A : anglais	3 h	4 h
Langue vivante B : espagnol	3 h	2 h
CEJM (culture économique, juridique et managériale)	4 h	4 h
Optimisation des processus administratifs	4 h	4 h
Gestion de projet	4 h	4 h
Contribution à la gestion des ressources humaines	4 h	4 h
Ateliers de professionnalisation	6 h	6 h
Module de parcours individualisé	/	40 h au total

**2 stages** (première et seconde années) : 14 semaines

### EXAMEN

Épreuves	Coef.	Forme	Durée
E1. Culture générale et expression	3	1 épreuve écrite finale	4 h
E2. Expression et culture en langues vivantes étrangères :		1 épreuve écrite finale	2 h
Pour chaque langue :		et 1 épreuve orale finale	20 min
Langue vivante A	2		
Langue vivante B	2		
E3. CEJM	3	1 épreuve écrite finale	4 h
E4. Optimisation des processus administratifs	4	1 épreuve orale ponctuelle	55 min
E5. Gestion de projet	4	Contrôle en cours de formation	1 h 30
E6. Contribution à la gestion des ressources humaines	4	1 épreuve écrite	4 h
<b>Épreuves facultatives</b> (seuls les points au-dessus de la moyenne comptent)			
EF1. Langue vivante étrangère C (1)(2)	1	Épreuve orale	20 min
EF2. Module de parcours Individualisé(2)	1	Épreuve orale	20 min

(1) Formation non assurée par le lycée

(2) Seuls comptent les points au-dessus de la moyenne